



Foglio informativo

Relativo al contratto della carta di pagamento prepagata Visa Electron (di seguito "CARTA") emessa da Deutsche Bank S.p.A. (EMITTENTE). Redatto il 30 ottobre 2010

SERVIZIO OFFERTO A: **Consumatori** **Clientela al dettaglio** **Imprese**

Per una migliore comprensione delle diverse fasce di clientela sopra indicate, consultare le tre voci nella legenda posta al termine di questo documento.

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono una riproduzione dell'offerta che la banca può proporre stanti le attuali condizioni praticate. Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo la banca a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Milano, Piazza del Calendario, 3, 20126 Milano, capitale sociale Euro 310.659.856,26--; riserve Euro 655.113.030,69 indirizzo telematico: www.deutsche-bank.it; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La carta di pagamento prepagata ricaricabile Visa Electron (di seguito "Carta") viene emessa dalla Deutsche Bank SpA (di seguito l'"EMITTENTE"). La Carta, in virtù di apposito accordo di licenza stipulato tra VISA International e l'Emittente è identificata sul fronte dal marchio Visa Electron (appartenente al circuito internazionale VISA, di seguito "Circuito"), dal numero identificativo e dalla data di scadenza.

La Carta consente, opportunamente caricata tramite accreditamento di denaro a valere sulla stessa, il pagamento di beni e/o servizi presso terminali P.O.S. (Point of Sale) convenzionati al Circuito, ivi inclusi i pagamenti tramite siti Internet anche attraverso tecnologie wireless, e il prelievo di denaro contante presso gli sportelli anche automatici abilitati al Circuito.

Non è necessario, ai fini dell'emissione della Carta, l'instaurazione di un rapporto di conto corrente con l'Emittente o con altra banca; infatti, una delle caratteristiche della Carta è quella di essere spendibile sulla base della disponibilità definita e preconstituita dal titolare della stessa. Questo significa che ogni operazione di spesa o prelievo viene autorizzata nei limiti della disponibilità preconstituita sulla Carta.

Principali rischi (generici e specifici):

- di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, nella funzione di carta di pagamento, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in EURO direttamente dai sistemi internazionali VISA; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO; l'importo addebitato in Euro nel riepilogo movimenti è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate*.
- di utilizzo fraudolento da parte di terzi della CARTA e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della CARTA da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'EMITTENTE dell'autorizzazione ad utilizzare la CARTA, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

(2) I servizi sono attivi per i clienti TIM, VODAFONE, WIND e TRE. Il costo di ciascun messaggio SMS di notifica delle spese ricevute è 15 centesimi per i clienti TIM, WIND e TRE, 16 centesimi per i clienti VODAFONE, salvo promozioni; il costo di ciascun messaggio di informazioni a richiesta e informazioni sulla chiusura dell'estratto conto è 25 centesimi per i clienti TIM, WIND e TRE, 26 centesimi per i clienti VODAFONE, salvo promozioni. Il messaggio SMS di richiesta è gratuito per i clienti TIM. Il costo del messaggio SMS di richiesta è quello previsto dal proprio piano tariffario per i clienti VODAFONE e TRE. Il costo del messaggio SMS di richiesta è di 12,40 centesimi dall'Italia, 50 centesimi dall'estero per i clienti WIND. I prezzi si intendono espressi in Euro Iva inclusa. Gli importi saranno addebitati sul conto telefonico. La ricezione dei messaggi di servizio è sempre gratuita. Per usufruire dei servizi di telefonia mobile WIND è necessario un cellulare Dual Band.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del titolare

Nel caso in cui la Carta sia stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza il Titolare può recedere da questo contratto, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale ed ottemperando alle formalità previste nell'articolo del Regolamento dell'Accordo disciplinante il recesso.

Nel caso in cui la Carta sia stata commercializzata fuori dai locali commerciali dell'Emittente, il Titolare può recedere da questo contratto, ai sensi dell'art. 45 e ss. del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale ed ottemperando alle formalità previste nell'articolo del Regolamento dell'Accordo disciplinante il recesso.

Ferme restando le ipotesi di cui sopra, il Titolare può recedere in qualsiasi momento da questo contratto, a mezzo lettera raccomandata A/R, da inviarsi all'Emittente (Deutsche Credit Card - Ufficio Fidi & Processing DB3.3 Carte prepagate Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano) insieme alla Carta, debitamente tagliata, alla fotocopia del codice fiscale e di un documento d'identità valido, e l'indicazione dell'IBAN su cui effettuare il bonifico di rimborso, se il Titolare sceglie questa modalità. Il Titolare non potrà compiere ulteriori operazioni con le Carte di Pagamento. Il recesso ha efficacia trascorsi 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento di questa documentazione, al fine di consentire al Servizio di addebitare sulla Carta le eventuali transazioni già autorizzate dallo stesso ma non ancora contabilizzate da parte del circuito assegnato alla Carta. Sono, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore) anteriormente alla data di efficacia del recesso, con conseguente obbligo di soddisfare, in contanti ed in unica soluzione, ogni debito nei confronti dell'Emittente. A tal fine l'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzato a trattenere quanto ad essa dovuto sulla disponibilità esistente sulla Carta. Nel caso di Titolare minorenni, la lettera di recesso, da effettuare con le suddette modalità, dovrà essere necessariamente firmata (oltre che dallo stesso Titolare) anche dal Genitore.

Recesso del servizio

Il diritto di recesso è riconosciuto all'Emittente che potrà esercitarlo a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al recapito indicato dal Titolare al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle seguenti ipotesi: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare. Anche in assenza di un giustificato motivo l'Emittente può recedere da questo contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al Titolare, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente, il Titolare, deve restituire la Carta debitamente tagliata in due. Il Titolare non potrà compiere ulteriori operazioni con le Carte di Pagamento.

Commercializzazione mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso

Nel caso in cui l'accordo sia stato commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza il Titolare potrà recedere del contratto, ai sensi dell'art.67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale ed ottemperando alle formalità previste nell'articolo del Regolamento dell'Accordo disciplinante il recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 45 giorni (decorrenti dalla corretta ricezione della richiesta di recesso da parte dell'Esercente).

Reclami

Il Titolare può presentare reclamo all'emittente al seguente indirizzo: Deutsche Credit Card - Reclami Carte di Credito-piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - Fax n.02/4024.2763, email: reclami.deutschecreditcard@db.com. L'emittente deve rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo. Il titolare, se insoddisfatto dalla risposta, o privo di riscontro nei 30 giorni indicati, potrà rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure www.deutsche-bank.it (Sezione Contatti - Ufficio Reclami), in alternativa si potrà chiedere, tanto presso le Filiali della Banca d'Italia, quanto all'Emittente (ovvero a Poste Italiane), l'apposita guida;
- Conciliatore Bancario Finanziario - Organismo di Conciliazione Bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si possono consultare i siti www.conciliatorebancario.it o www.deutsche-bank.it (Sezione Contatti - Ufficio Reclami) oppure chiedere all'Emittente la guida specifica.

LEGENDA

Blocco carta: blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.

Carta prepagata ricaricabile: carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante nei limiti della disponibilità di prepagato della carta stessa.

Clientela al Dettaglio: i consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Codici personali segreti: codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di pagamento presso gli ATM, ovvero attribuiti dalla BANCA per uso della funzione di carta di debito.

Commissione: remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta di pagamento, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Esercenti Convenzionati: esercenti e/o enti convenzionati che accettano la carta di pagamento.

Imprese: imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo superiore a 2 milioni di euro.

Lettera di riepilogo movimenti: documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare in un determinato arco di tempo.

Marchi Internazionali: uno dei seguenti marchi: Visa e MasterCard.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Recesso: la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di pagamento di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di pagamento da parte del Titolare.

Tasso di cambio: valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

Titolare: la persona fisica a nome della quale è emessa la carta di pagamento.

Utilizzi: qualsiasi atto di utilizzo della carta di pagamento sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, di un anticipo di contante ovvero di ogni altra operazione effettuata tramite la carta di pagamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

(valide dalla data del presente foglio informativo e sino al giorno di una nuova redazione dello stesso)

EMISSIONE DELLA CARTA	€ 5,00
COMMISSIONE DI RINNOVO DELLA CARTA	€ 5,00
CONTRIBUTO PER LE SPESE DI RIMBORSO TOTALE CON ESTINZIONE	€ 5,00
CONTRIBUTO PER LE SPESE DI RIMBORSO PARZIALE SENZA ESTINZIONE	€ 5,00
COMMISSIONE PER LA SOSTITUZIONE DELLA CARTA	€ 10,00
COMMISSIONE AGGIUNTIVA PER LA PRIMA CARICA	€ 0
COMMISSIONE DI RICARICA TRAMITE BONIFICO BANCARIO (solo bonifico domestico o sepa credit transfer)	€ 1,00
COMMISSIONE FISSA DI INCASSO PER RICARICA APPLICATA DALLE RICEVITORIE SISAL (1)	€ 3,00
COMMISSIONE PER PRELEVAMENTI DA ATM	€ 2,00
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE PRESSO SPORTELLI BANCARI	€ 2,00
MAGGIORAZIONE SUL TASSO DI CAMBIO APPLICATO DAL CIRCUITO INTERNAZIONALE SUGLI UTILIZZI IN VALUTA (sono escluse le transazioni in valuta)	1,75 % punti percentuali
COMMISSIONE DI RIFORMIMENTO CARBURANTE	€ 0,00
FREQUENZA DI INVIO LETTERA DI RIEPILOGO MOVIMENTI	mensile
LETTERA DI RIEPILOGO MOVIMENTI MENSILE CARTACEA (IVI INCLUSE SPESE POSTALI) PER OGNI INVIO	€ 1,50
LETTERA DI RIEPILOGO MOVIMENTI MENSILE ONLINE (attivabile tramite iscrizione al sito deutschecreditcard.it)	€ 1,00
IMPOSTA DI BOLLO	non applicata
SPESE PER OGNI COMUNICAZIONE ALL'INDIRIZZO DEL TITOLARE	€ 2,00
SPESE PER LA RIPRODUZIONE DI OGNI SINGOLO DOCUMENTO A COMPROVA DI UN CERTO UTILIZZO	€ 0,50
SPESE PER UN ANNO RELATIVAMENTE AL QUALE IL TITOLARE CHIEDA EVIDENZA DEGLI UTILIZZI EFFETTUATI	€ 17,00
COMMISSIONE DI BLOCCO CARTA	€ 5,00
COMMISSIONE PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO SMS (2)	gratuito
LIMITI DI OPERATIVITÀ	
• Disponibilità massima	€ 3.000,00
• Carica iniziale minima	€ 50,00
• Carica iniziale massima	€ 3.000,00
• Numero massimo di ricariche al giorno	illimitato
• Numero massimo di ricariche alla settimana	illimitato
• Numero massimo di ricariche al mese (ciclo mensile carta)	illimitato
• Importo massimo di ricarica altri canali (sportello, bonifico, altri previsti)	€ 3.000,00
• Importo minimo di ricarica per tutti i canali	€ 50,00

(1) La ricarica presso ricevitorie SISAL prevede una commissione fissa di incasso da corrispondere direttamente alla ricevitoria. Può essere effettuata esclusivamente in contanti, per importi superiori a 50 € e fino al massimo consentito dal prodotto. Il Titolare è tenuto a seguire scrupolosamente le seguenti istruzioni: il Titolare deve comunicare il numero identificativo di 16 cifre della sua carta prepagata riportato sul fronte della carta stessa, e l'importo che desidera versare sulla carta prepagata. Il Titolare ha l'obbligo di controllare personalmente la correttezza dei dati sul **prescontrino** che gli verrà consegnato dal ricevitore, perché una volta confermata l'operazione non sarà più possibile annullarla. Il Titolare ritira la **ricevuta** che gli verrà consegnata e la conserverà in luogo sicuro lontano da fonte di calore e da oggetti in PVC.

SPAZIO DA UTILIZZARE SOLO IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Nome: _____ Cognome: _____ Qualifica: _____ Eventuale nr. Iscrizione Albo: _____